



## Aushang der Qualitätspolitik der KODA Stanz- und Biegetechnik GmbH

Die Firma KODA ist ein kundenorientiertes Unternehmen.

Wir haben uns die Verpflichtung auferlegt, die Erwartungen und Wünsche unserer Kunden im Rahmen unserer materiellen, personellen und finanziellen Ressourcen mit der bestmöglichen Qualität zu erfüllen. Wir verstehen uns als Partner unserer Kunden und fühlen uns mitverantwortlich für deren Erfolg.

Erklärtes Ziel unserer Qualitätspolitik ist:

Das Erreichen einer umfassenden Zufriedenheit der Kunden durch:

- Produktqualität, die den Vereinbarungen voll entspricht
- Einhaltung der zugesagten Lieferzeiten mit hoher Lieferzuverlässigkeit
- Fehlervermeidung vor Fehlerbehebung
- Ständige Verbesserungen, um die wachsenden Anforderungen unserer Kunden zu erfüllen

**Dieser Aushang verpflichtet alle Mitarbeiter zur Einhaltung der Festlegungen des QM-Systems und zur Erfüllung der Qualitätspolitik.**

### Was ist Qualität?

Qualität ist, wenn:

- die richtigen Teile
- in der geforderten Qualität
- in der richtigen Verpackung
- am richtigen Ort
- zum geforderten Kundentermin

beim Kunden angeliefert werden und der Kunde mit der gesamten Auftragsabwicklung hoch zufrieden ist.

***kurz gesagt: Qualität ist wenn der Kunde wieder kommt und nicht das Produkt.***

### Warum brauchen wir Qualität?

- Wer heute Qualität herstellt und liefert, wird auch in Zukunft Aufträge von den zufriedenen Kunden erhalten
- Qualität ist auch eine Möglichkeit, uns von den Konkurrenten abzuheben

### Wer ist für die Qualität unserer Produkte zuständig?

Alle Mitarbeiter, die dazu beitragen, dass der Kunde pünktlich Teile in der geforderten Qualität erhält.

***kurz gesagt: jeder Mitarbeiter der KODA Stanz- und Biegetechnik GmbH***

Hierbei haben besonders die leitenden Mitarbeiter eine Vorbildfunktion wahrzunehmen.



## Aushang der Qualitätspolitik der KODA Stanz- und Biegetechnik GmbH

### Wie stellen wir Qualität sicher?

Alle Mitarbeiter müssen erkennen, dass Qualität die Voraussetzung für das Bestehen und den Erfolg der KODA Stanz- und Biegetechnik ist. Um dem Kunden das Vertrauen zu geben, dass die Fa. KODA Qualität leisten kann, haben wir ein Qualitätsmanagement-System (Abkürzung = QM-System) aufgebaut, in dem alle Aufgaben und Anforderungen beschrieben sind.

***Das QM-System entspricht der international anerkannten Norm ISO 9001:2015. Auf Kundenwunsch erfüllen wir auch Elemente aus IATF16949 so z. B. bei der Bemusterung.***

Wenn nach den Kriterien des QM-Systems gehandelt wird, bleibt nichts dem Zufall überlassen. **Qualität wird sorgfältig und durchgängig vom Auftragseingang bis zum Versand der fertigen Teile geplant:**

Dies geschieht z. B. für

- Einkauf
- Kalkulation
- Produktion
- Prüfungen
- Fremdbearbeitung (externe Bearbeitung)
- Verpackung
- Lagerung und
- Versand

Dabei legen wir besonderen Wert darauf, Fehlermöglichkeiten zu entdecken und entsprechende Maßnahmen zur Vermeidung der Fehler einzuführen.

### **Qualität entsteht durch jeden einzelnen Mitarbeiter:**

Durch die verantwortungsvolle und sorgfältige Ausführung seiner Aufgaben beeinflusst jeder Mitarbeiter das Gesamtergebnis und trägt damit zum Erfolg des Unternehmens KODA bei.

Deshalb sind Abläufe und Prozesse nach dem Motto „**Fehler vermeiden vor Fehler beheben**“ ständig zu verbessern, denn Prüfungen zum Entdecken von Fehlern, die schon geschehen sind, führen zu der anschließenden Nacharbeit der Teile sowie kosten Zeit und Geld.

Da die Qualität unserer Produkte auch wesentlich von den Leistungen unserer Lieferanten abhängt, müssen wir diese angemessen in die Planung und Verbesserung der Prozesse einbeziehen.

Wir wollen ein Umfeld schaffen, dass die Mitarbeiter befähigt und motiviert sind, Qualität zu planen und zu produzieren.

Die Geschäftsführung der KODA GmbH **verpflichtet sich und jeden Mitarbeiter** durch die Einhaltung der gesetzlichen und rechtlichen Vorgaben, Festlegungen im QM-System und Erfüllung seiner allgemeinen Sorgfaltspflicht an der Umsetzung dieser Qualitätspolitik mitzuwirken und damit die Wirksamkeit des QM-Systems ständig zu verbessern.



## Aushang der Qualitätspolitik der KODA Stanz- und Biegetechnik GmbH

Die Qualitätspolitik auf der sich das QM-System gründet, wurde allen Mitarbeitern des Unternehmens KODA mit einem Aushang bekannt gegeben.

Die Q-Politik wird für das laufende Jahr bestätigt.

Freigabe

8. Oktober 2021

Datum, Geschäftsführung

08.10.2021

Datum, QMB